

## Общие положения

1. Во избежание травм, порезов и ссадин, порчи имущества не надевайте ювелирные украшения и купальные костюмы с металлическими элементами.

Администрация не компенсирует стоимость испорченных купальных костюмов и утраченных ювелирных украшений.

2. Перед посещением водных аттракционов рекомендуется воспользоваться душевой и туалетной комнатами.

3. Уважаемые родители, проконтролируйте, чтобы Ваши дети перед посещением детского водного комплекса обязательно посетили душ и туалет.

4. Соблюдайте правила пользования водными аттракционами, обращайтесь внимание на информирующие и предупреждающие надписи, указатели.

5. Посещать туалет только в сланцах или в специальной обуви.

6. Передвижение по всей территории Аквапарка только в сланцах и специальной обуви.

7. При необходимости Вы можете обратиться в медпункт, который находится возле душевых.

8. Уважаемые посетители, во время нахождения на территории Аквапарка, на стартовых площадках и в бассейнах внимательно слушайте инструкторов водных аттракционов и выполняйте их указания, все действия инструкторов направлены на обеспечение Вашей безопасности.

9. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка, Посетитель возмещает его ущерб, а также несёт ответственность за иное нарушение в порядке предусмотренным законодательством.

10. Дети до 18 лет могут посещать Аквапарк только в сопровождении родителей, сопровождающих их взрослых, которые отвечают за безопасность детей. Взрослое лицо - посетитель старше 18 лет, берущий на себя полную юридическую ответственность за поведение сопровождаемых им детей и соблюдение ими настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 4-х детей.

11. Моментом начала и окончания посещения Аквапарка соответственно считаются момент пересечения посетителем контрольного турникета. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время согласно текущему тарифу в кассе доплат. При неполном использовании оплаченного времени, возврат денежных средств не производится.

12. В случае форс-мажорных обстоятельств, наличия внезапно возникшей опасности, угрозы жизни здоровью посетителей Аквапарка, Администрация Аквапарка в целях соблюдения безопасности посетителей может изменять время работы Аквапарка.

13. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок на отдельных водных аттракционах и невозможности их использования Посетителями, снижение цен за посещение Аквапарка на время восстановления работы аттракционов не производится.

14. Кратковременное отключение электроснабжения в Аквапарке по независящим от Администрации причинам на срок до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством и не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.

15. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в сопровождении присматривающего за ними сопровождающего совершеннолетнего лица.

16. Администрация Аквапарка не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в шкафах и на территории Аквапарка, а также вещей, оставленных без присмотра.

17. В отношении лиц, не достигших 18 летнего возраста, могут применяться ограничения относительно пользования определенными горками для спуска и/или бассейнами. Информация об ограничениях указана рядом с каждым аттракционом и бассейном, инструктор вправе сам указать посетителю на такие ограничения.

18. Для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности может быть предложено посетителю произвести осмотр личных вещей и сумок при входе в Аквапарк. Посетителям не следует брать в Аквапарк громоздкие вещи, колющие, режущие предметы, вещи ограниченные либо запрещенные к обороту, ценные вещи.

19. Посетители обязаны покинуть банный комплекс, зону и комплекс водных развлечений не позднее чем за 5 минут до окончания работы Аквапарка или незамедлительно после указания персонала Аквапарка.

20. На территории Аквапарка работает радиоузел (для регламентного радио сопровождения и объявлений) и ведется видео наблюдение.

21. Пройдя через входной турникет, посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в индивидуальный шкафчик для одежды и закрыть его на ключ, сдав ключ дежурному гардеробщику.

22. Перед входом в аква-зону необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего посещения аквапарка.

23. Во избежание получения травм и повреждения поверхности скольжения водной горки не разрешается пользоваться аттракционами в ювелирных, декоративных украшениях, очках, контактных линзах, в купальных костюмах с поясами, заклепками и металлическими пряжками.

24. В целях безопасности лицам, плохо умеющим плавать, детям до 7 лет, детям рост которых ниже 130 см при пользовании глубоководными бассейнами необходимо применять спасательные жилеты. Нахождение детей в бассейнах и на аттракционах без сопровождающего взрослого лица запрещается.

25. Людям со слабой физической подготовкой либо с ослабленным здоровьем, испытывающим недомогание, не рекомендуется посещать водные горки со сложным спуском. Посетитель самостоятельно оценивает свои силы и возможности.

26. Во избежание получения травм, посетителям рекомендуется неспешно передвигаться по аквапарку только в специальной обуви с нескользящей поверхностью.

27. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с информацией для пользователей, которая расположена на информационных щитах перед каждым аттракционом и на стартовой площадке водных горок, а также строго следовать всем наставлениям и рекомендациям инструкторов.